

## 1. Введение в Оценку Образовательной Деятельности

### Цель оценки

Королевский Университет Технологий ставит своей целью предоставление образовательных услуг высокого качества с тем чтобы его выпускники обладали всем необходимым для занятия ведущих позиций в технологическом и социальном развитии как в Швеции так и зарубежом.

Обеспечение качества в КТН основана на постоянной работе по улучшению качества образовательных услуг. Одним из аспектов этой работы является циклический процесс внутреннего пересмотра образовательных программ, как описано в документах об Оценке Образовательной деятельности 2011 (далее ЕАЕ).

Основной целью ЕАЕ является создание платформы для обсуждений и самоанализа способствуя таким образом улучшению качества. ЕАЕ также предоставляет возможность выявить и принять необходимые меры относительно выявленных недостатков. В дальнейшем ЕАЕ может рассматриваться в качестве подготовительного этапа к оценке качества извне включая Шведское Национальное Агентство по Высшему Образованию, запланированную на 2012 год.

### Методология

В ходе ЕАЕ используется методология, которая признана на мировом уровне и включает самооценку, визиты на места, отчет экспертной группы и последующий анализ. Задача международной экспертной группы состоит в том, чтобы предоставить общие рекомендации касательно образовательных программ КТН, а также свое мнение по отдельным программам. Экспертная группа также определяет примеры лучшего опыта, а также, возможные недостатки, которые требуют корректирующих действий. Таким образом, отчет экспертов создает базу для последующих управленческих решений.

Центральной составляющей ЕАЕ являются «результаты учебы» по таким квалификациям: Магистр Инжиниринга, Бакалавр Инжиниринга, Магистр Архитектуры, Бакалавр Искусств, Магистр Искусств (См. Приложение).

## 2. Руководство по проведению самооценки

### Требования к процессу самооценки

Самооценка на уровне образовательной программы является краеугольным камнем ЕАЕ. Процесс самооценки предоставляет возможность для анализа, что в дальнейшем может быть использовано для постоянного улучшения образовательной программы.

Опыт показывает, что открытый и аналитический подход к процессу самооценки дает наилучшие результаты. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и опасностей, таким

образом, составляет важнейшую часть всего процесса оценки. Описательная информация, такая как статистика и силлабус являются хорошей отправной точкой для обсуждения.

КТН поддерживает создание Очагов Качества/Кайзеновских групп (групп улучшения).

Благодаря тому, что акцент делается на широком участии, такие группы являются не только необходимой составляющей для процесса самооценки, но и для дальнейшего постоянного улучшения образовательных программ.

В идеальном случае, процесс самооценки должен вовлекать и стимулировать персонал, занятый в программе, включая сотрудников, студентов и внешних участников. Каждая группа самооценки может охватывать одну или несколько образовательных программ и может варьировать по составу от 5 до 12 человек. По меньшей мере, хотя бы один студент должен быть участником такой группы. В случае профессиональных программ, таких как Инжиниринг и Архитектура, представители промышленности также должны быть вовлечены в процесс. Участие других заинтересованных сторон, таких как выпускники и коллеги из других вузов также приветствуется.

Поддержка процесса самооценки

ЕАЕ включая процесс самооценки поддерживается центральной проектной командой. Кроме организации семинаров и встреч, проектная команда отвечает за сбор и распространение материалов с целью обеспечения процесса на программном уровне. Эти материалы включают в себя советы по проведению самооценки, примеры лучшего опыта и ссылки на источники информации.

Проектная команда также предоставляет статистические данные касательно программы. Такая информация помогает в процессе обсуждения группой самооценки и при принятии решений.

Ближе к окончанию процесса самооценки, проектная команда организует встречу экспертов где отчеты по самооценке читаются и комментируются коллегами.

Обсуждение между разными группами самооценки а также коммуникация с проектной командой всячески приветствуется.

#### **Формальные требования к отчетам**

Все финальные отчетов по самооценке должны быть предоставлены руководителю проета не позже 15 июня 2011 года.

Отчеты должны быть утверждены руководством факультета и начинаться титульной страницей с подписью декана.

Общий вид отчета приведен в приложении.

Текст должен размещаться после кажлого заголовка. С целью достижения целей и задач оценки экспертной оценки и сделать возможным сравнительный анализ, соответствие формату отчета является обязательным. (Если группа самооценки хочет внести изменения/дополнения, то они могут быть сделаны только для внутреннего пользования).

Для обеспечения работы международной группы экспертов, все отчеты должны быть подготовлены на английском. Если документ содержит часть на шведском, перевод на английский должен быть предоставлен.

Отчет должен состоять максимум 5000 слов включая заголовки и вопросы.

### **3. Шаблон для отчета по самооценке**

Пожалуйста, предоставьте анализ сильных и слабых сторон, возможностей и опасностей

#### **1. Название программы**

Пример: Магистр ...

#### **2. Название факультета:**

Пример: Факультет ...

#### **3. Процесс самооценки**

##### **3.1. Пожалуйста, опишите как и проанализируйте как проходил процесс самооценки**

- Как вы определились с процессом работы? Почему именно такой подход был выбран? Принимали ли в процессе самооценки другие участники кроме членов Группы Самооценки?

- Будете ли вы использовать аналогичный процесс в будущем? Считаете ли вы, что нужно было организовать работу по-другому, если да, то почему?

- Каким образом проводились интервью или анкетирования для сбора информации?

- Какие другие формы или каналы для сбора и распространения информации были использованы?

##### **3.2. Пожалуйста, опишите, кто был задействован (персонал, студенты, другие заинтересованные лица), как они были выбраны и какая роль у них была**

. Кто входил в группу самооценки? Как они были выбраны?

- Как определялись представители разных групп?

. Кто принимал решение о составе Группы Самооценки? Использовались ли уже существующие группы?

. Кто из студентов принимали участие в самооценке? Как они выбирались?

- Планируете ли вы привлекать этих же людей в будущем? Хотели бы вы привлечь другие группы, если да, то какие?

#### 4. Существующие процедуры оценки качества

##### 4.1. Пожалуйста, опишите и проанализируйте как оценка качества на программном уровне организована на данный момент, в частности

- Сбор и использование анкет с ответами от студентов о программе и/или курсах

- процесс пересмотра содержания курса и курса программы

- **Существование Очагов Качества или других групп**

При этом необходимо принять во внимание следующие аспекты:

- Какие принципы и цели вашей работы?

- Как определяются принципы и оценивание знаний в программе? Привлекаются ли студенты, преподаватели, представители групп и руководство программы? Существует ли руководящий документ?

- Что вы делаете, если курс, семестр или программа не соответствует ожиданиям, оценкам и принципам определенным для программы?

- Существует ли общий для всей программы документ содержащий информацию касательно качества при определении целей курсов, видов деятельности, проведения экзаменов и других процессов? Существует ли соответствующая система для определения результатов и процесса обучения студентов?

- Предоставляется ли возможность преподавателям знакомиться с средой обучения друг друга, обмена мнениями и опытом?

- Есть ли возможности у преподавателя для анализа и созидательной работы по улучшению качества?

- Как часто проводится оценка качества курсов, входящих в программу? Инициировалась ли вами оценка качества курса? Как использовались в дальнейшем результаты такой оценки?

- Каким аспектам оценки уделяется больше внимания? Акцентируете ли вы внимание, например, на структуре программы, содержании и как ведется программа? Рассматриваете ли вы результаты студентов? Рассматриваете ли вы студенческую среду или различные функции ориентированные на студентов, например менторство?

- Сравнивали ли вы свои процессы по обеспечению качества с другими, как внутри КТН так и в других университетах?

- Сотрудничает ли ваша программа с другими программами зарубежом для экспертной оценки?

- Что происходит дальше с информацией и результатами которые образуются в ходе процесса оценки качества? Используются ли результаты и ведут ли они к изменениям и улучшениям? Распространяется ли информация?

- Как хорошо знакомы студенты, преподаватели, ассистенты и другой персонал с процессами по обеспечению качества?

- Существует ли в рамках программы лицо ответственное за процессы контроля качества? Какие у него задачи? Как происходит повышение компетенции лиц которые работают с вопросами качества в рамках программы? Примеры? Возможности для развития?

- как бы вы хотели, чтобы ваша система качества выглядела в дальнейшем? Обсудите, пожалуйста, содержание, формы, распространение информации. Должна ли система быть общей для всего факультета? Для всего университета? Интернет.базированной?

## **5. Предпосылки**

### **5.1. Пожалуйста, опишите и проанализируйте обеспечение преподавателями, относительно их компетенций (научных и педагогических), ситуации с трудоустройством и гендерный баланс**

Аспекты, которым нужно уделить внимание

- Какие проблемы нужно решать и какими сильными сторонами владеет команда преподавателей на программе? Как ведется работа с увеличением разнообразия среди преподавателей что касается пола, возраста, этнической принадлежности, компетенции в предметной области и т.д.

- Как ведется работа по поддержке, использованию и распространению педагогического опыта? Как вы видите дальнейшее педагогическое развитие? Как ведется работа по достижению целей?

- Каким образом обеспечивается что все преподаватели, включая ассистентов прошли подготовку по педагогике высшей школы?

- Как ведется работа по улучшению, использованию и распространению компетенции преподавателей в предметной области? Есть ли здесь задачи, требующие решения?

- Есть ли у преподавателей необходимые компетенции для Интернет-поддержки преподавания курсов? Как эти навыки развиваются?

- Какие возможности есть у преподавателей для обеспечения связи преподавания с исследовательской деятельностью? Принимают ли участие исследователи в учебном процессе и на каких уровнях?

- Как ведется работа по поддержке, использованию и распространению опыта с рынка труда? Как привлекаются преподаватели с производства? Есть ли возможность у преподавателей участвовать в практической работе инженеров и архитекторов?

- Как функционирует на практике процесс приема на работу?

- Какие существуют процессы при выработке требований для приема на работу? Кто в этом участвует?

- Какие процессы и системы задействованы при продвижении по службе? Какие возможности предоставляются и какие проблемы существуют?

- Какая работа ведется в долгой перспективе с целью обеспечения кадрами?

## **5.2. Пожалуйста, опишите и проанализируйте студенческое сообщество, в том числе относительно предварительных знаний, ситуации с набором и гендерный баланс**

Аспекты которым нужно уделить внимание:

- Обсудите информативность и целесообразность статистических данных и как вы работаете с ними

- Как вы ведете работу по набору студентов заинтересованных в вашей программе и с нужными знаниями и мотивацией? Примеры?

- Какие знания приобретаются в школе и как они соответствуют знаниям, которые требуются на вашей программе? Является ли студенты гомогенной группой или гетерогенной группой в смысле уровня знаний?

- Считаете ли вы, что знания у студуентов изменились со временем? Повлияло ли это на то, как программа построена и читается? Должно ли это влиять?

- Как вы работаете с недостатком знаний у студентов? Как вы применяете дополнительные курсы, вступительные курсы, повторные курсы? Используется ли Интернет материал и инструменты для повышения уровня знаний?

- Как вы узнаете какими знаниями обладают студенты после поступления? Предоставляется ли студентам возможность протестировать саои знания в какой либо форме?

- Как осуществляется поддержка студентов в их желании справиться с учебой? Как это влияет на конечный результат?

- Какие сильные стороны и проблемы есть у вас в связи с складывающимся составом студенческих групп? Как вы рааботаете над тем, чтобы увеличить разнообразие в студенческих группах, что касается пола, возраста, этнической принадлежности и т.д.?

- Какие самые сложные задачи и препятствия видите вы для того чтобы добиться чтобы предварительные знания, навыки и ценности студентов были достаточными для успешного завершения учебы на программе?

## **6. Процессы**

### **6.1. Пожалуйста, опишите и проанализируйте подходы к преподаванию и обучению и их взаимосвязь с:**

- профессиональной практикой (инженерия/архитектура/соответствующая область)

- Научные исследования и производство новых знаний, включая области и структуры научных исследований КТН

## **- Новые наработки в преподавании и обучении**

Обратите внимание на такие аспекты:

- Какие типы ролей вы определили для ваших студентов при трудоустройстве?
- Кааой диалог ведется между заказчиком и преподавателем касательно того, какие знания, навыки и умения нужны современным инженерам и архитекторам?
- Насколько важной является привязка к будущей работе при формировании и разработке программы? Ведется ли диалог при такой работе?
- Как вы работаете по интеграции модели CDIO в вашу программу?
- Как вы сотрудничаете с заказчиком при разработке курсов и программ? Опишите, пожалуйста, как идет такая работа. Как бы вы хотели организовать такое сотрудничество?
- Как организуется преподавание с целью поддержки формирования студента в его роль при трудоустройстве?
- как организуется сдача экзаменов с целью поддержки формирования студента в его роль при трудоустройстве? Как вы узнаете, что студент хорошо подготовлен для будущей работы как инженер или архитектор?
- Каким образом происходит коммуникация о целях при сдаче экзаменов? Разработана ли система целей для более четкого определения студентов вашей программы?
- Усть ли у вас методы для холистической работы с целями программы и их привязки к будущей работе по специальности?

Связь с научными исследованиями

- Какие знания и навыки релевантны для ваших студентов? Есть ли специфические методы и навыки, которые нужно развивать в процессе обучения?
- Как вы работаете над тем, чтобы стимулировать заинтересованность среди студентов в научных исследованиях и разработках?
- Как вы работаете над тем, чтобы донести до студентов результаты научных исследований?
- Каким образом вы обеспечиваете связь преподавания с исследовательской деятельностью? Какие типы научных исследований вы привлекаете? Как происходит связь с исследовательскими структурами КТН? Как функционируют связь между исследованиями и преподаванием в предметной области?
- Каким образом исследовательская деятельность используется в процессе учебы? Как студенты вовлекаются в научные проекты? Какие возможности предоставляются студентам для того, чтобы научиться анализировать/привлекать научные результаты?

- какие педагогические методы используются вами для привлечения научных исследований в курсы?

- Приведите пример успешного соединения научных исследований и образования. Такая связь происходит на ранней стадии программы или только в более поздней части программы?

- Имеют ли студенты возможность тренировать применение научных методов регулярно на протяжении программы и каким образом обеспечивается прогресс?

Разработка новых методов в области учебы и преподавания:

- Есть ли у вас специфический педагогический подход? Как он изменяется со временем?

- Насколько важно изменение педагогических методов при имплементации программы? Как ведется дискуссия в этом направлении?

- Как стимулируется заинтересованность и новые идеи среди преподавателей? Как идентифицируются успешные примеры и распространяются дальше?

- Какие первоочередные задачи в области преподавания вы видите в ближайшие годы?

- Как преподаватели участвуют в педагогических конференциях и сетях?

- Какие возможности предоставляются преподавателям в области повышения/развития квалификации? Организовано ли повышение квалификации? Какая существует система для поддержки развития компетенции преподавателей? Как происходит финансирование такой деятельности?

- Какой диалог в области разработки курсов ведется на уровне факультета? Как функционирует коллегиальное сотрудничество в том, что касается планов курсов, преподавания и приема экзаменов?

- Каким образом в ваших курсах предоставляются возможности для активного и гибкого обучения?

- Как происходит сотрудничество с факультетом педагогики высшей школы для дальнейшей поддержки и развития идей и разработки новых методов?

**6.2. Пожалуйста, опишите и проанализируйте как такие инструменты как литература, описание программы/курсов, методы обучения, механизмы для получения отзывов и методы оценивания обеспечивают достижение студентами ожидаемых результатов обучения**

**Аспекты, которым следует уделить внимание:**

Общие моменты для целей обучения и программы:



- Насколько хорошо понимают цели обучения и программы преподаватели, студенты, другой персонал и заказчики?

- На каких принципах вы основываетесь при разработке курсов и программ? Каким образом вы определяете как должна достигаться цель обучения? О чем нужно помнить при структурировании процесса обучения и подготовки экзамена? Основываетесь ли вы на конструктивном присоединении? Применяется ли такой подход на протяжении всей программы? Есть ли у вас положительные примеры?

- Какие процессы применяются при рассмотрении и разработке планов курсов?

- Можете ли вы утверждать, что студенты понимают планы курсов и их описание? Как вы предоставляете студентам возможность ознакомиться и понять планы курсов, виды деятельности и сдачу экзамена? Как вы работаете со студенческими ожиданиями касательно программы и курсов?

### Литература

- Как разрабатываются списки литературы, как происходит их оценка и как часто требуется обновление?

- Существуют ли методы и ведется ли обсуждение того, как добиться, чтобы литература обеспечивала рост любознательности, понимания материала, мотивации?

- Обсуждается ли авторы книг в широком смысле, включая пол и национальность?

- Насколько широко используются собственные ресурсы в Интернете а также открытая литература из других университетов?

### Преподавание, обратная связь и экзаменирование

- Как функционирует программа сейчас, что касается целей курсов, видов деятельности, обратной связи и проведения экзаменов? Хорошие примеры? Возможности развития?

- Проанализируйте, пожалуйста содержание, структуру, имплементацию программы и успеваемость студентов в рамках курсов с точки зрения релевантности, нагрузки на студентов и преподавателей а также прогрессирования в рамках программы.

- Как функционирует CDIO в рамках программы? Насколько инициатива CDIO релевантна для программы?

- Какие существуют процессы для обеспечения хорошей среды для студентов? Как вы понимаете определение «хорошая среда обучения»? Чему вы отдаете приоритет и почему?

- Какие ведутся дискуссии и оценки проводятся касательно важных/сложных моментов программы? Какие есть процессы для предоставления студентам возможности заниматься, обеспечения обратной связи и развития навыков для понимания этих моментов/понятий?
- Как вы работаете с интернационализацией? Приведите ваши доводы касательно позитивных и негативных аспектов интернационального кампуса. Как вы решаете проблемы связанные с языковым и культурным барьерами? Существует ли какое-либо введение для международных студентов в шведскую систему высшего образования?
- Как выглядят процессы подготовки студентов для глобального рынка?
- Как влияет размер курсов (количество кредитов) и интенсивность учебы на возможность студентов учиться и достигать целей?
- Как вы работаете еад тем, чтобы стимулировать заинтересованность, мотивацию и понимание в ходе программы?
- Какая поддержка оказывается студенту с тем, чтобы он смог успешно завершить учебу. Помощь при выборе курсов? Здоровье студентов? Методы учебы? Программа менторов? Индивидуальные планы? Мероприятие при поступлении? Учебные группы? Социальная поддержка через Интернет? Разрабатываются ли курсы таким образом, чтобы они содержали хорошие методики обучения?

#### Теоретические и практические навыки

- Какое ваше видение баланса между теоретическими навыками и практическим применением? Как это должно помочь студентам достичь цели?
- Как вы работаете с базовыми курсами в начале программы чтобы они составляли естественную составляющую программы? Как это происходит сегодня? Как бы вы хотели, чтобы это работало? Хорошие примеры того, как курсы становятся частью программы?

## **7. Результаты обучения**

### **7.1. Пожалуйста, опишите и проанализируйте результаты программы в терминах результатов обучения студентов при завершении программы**

#### **Каким аспектам уделить внимание:**

- Как ведется работа по анализу того как студенты достигают целей обучения в рамках программы? Какие данные вы собираете, чтобы увидеть что студенты достигают цели? Что бы вы еще хотели узнать и как?
- Какие сильные стороны у ваших студентов по завершении учебы на программе?

- Какое самое большое отличие между студентами, которые приходят на программу и которые заканчивают программу? Что может выпускник благодаря образованию? Как это согласуется с поставленными целями? Соответствует ли это тому, каким образом проходит маркетинг программы и связанные с ней коммуникации?
- Чего недостает у студента, закончившего программу, над чем вы хотите далее работать и развивать?
- Как состоит дело с достижением целей у тех курсов и семестров, которые входят в программу?
- Используются ли и развиваются навыки студента на протяжении курсов в программе?

**7.2. Пожалуйста опишите и проанализируйте как индивидуальные проекты помогают студентам достичь ожидаемых результатов обучения. Пожалуйста, укажите какие результаты обучения покрываются индивидуальными проектами**

Каким аспекта уделить внимание:

- опишите и проанализируйте оющую структуру самостоятельной экзаменационной работы в рамках вашей программы (или избранного предмета программы)
- Есть ли четко определенные задачи курса в достижение которых студент должен учиться в ходе своей самостоятельной работы? Как они определяются и разрабатываются? Как они согласуются с общими подходами в рамках КТН к оцениванию экзаменационных работ?
- Как вы относитесь к пониманию экзаменационной работы как финального результата обучения?
- Как вы считаете, на сегодняшний день, насколько экзаменационные работы отображают цели обучения? Какие изменения вы бы хотели видеть в будущем?
- Что касается экзаменаторов и руководителей проектов: количество, структура, повышение квалификации, и т.д.
- Как происходит выбор

**7.3. Пожалуйста, опишите и проанализируйте другие факты, которые подтверждают, что студенты достигли ожидаемых результатов обучения (такие как портфолио, анализ курсов). При этом ссылайтесь на конкретные результаты обучения.**

Аспекты, которым следует уделить внимание:

- За исключением экзаменационной работы, какие другие материалы вы собираете, чтобы убедиться, что студенты достигли целей обучения?
- Идет ли обсуждение с преподавателями и студентами в рамках программы о том, чему учатся студенты в рамках курсов или семестров? Как проходят такие обсуждения? Рассматриваются ли примеры со студенческих экзаменов, отчетов и других аналогичных материалов? Обсуждаются ли различные категории оценок? Как происходит документирование при таких обсуждениях?
- Предоставляется ли преподавателям возможность показать, как их курсы содействуют достижению конечной цели обучения?
- предоставляется ли время и возможность для развития курсов с целью лучшего достижения целей программы?

- Существуют ли планы по введению портфолио, анализы курсов и экзаменов, которые охватывают всю программу (или отдельные курсы)?
- Включены ли в программу курсы, которые охватывают всю программу и читаются в более медленном или гибком темпе на протяжении всей программы? Возможно предоставляемые через Интернет?
- Каким образом оценивается, обсуждается и далее коммуницируется информация о достижении целей обучения в ходе курсов и годов обучения?
- Как вы отслеживаете что различные специализации, направления и возможности профилирования на магистерских программах все ведут к достижению целей, которые ожидаются быть достигнутыми студентом к моменту завершения учебы?

## **8. Удержание студентов**

### **8.1. Пожалуйста, опишите и проанализируйте результаты программы относительно привлечения и удержания студентов**

Каким аспектам уделить внимание:

- Как интерпретируются цифры, которые приводятся в статистике касательно вашей программы? Как выглядит развитие со временем?
- Наблюдаются ли гендерные различия в прохождении вашей программы?
- Какие методы вы используете для анализа прохождения учебы на вашей программе а также ухода студентов с программы?
- Как вы думаете, какими факторами обусловлено текущее состояние с прохождением программы? При этом рекомендуется обсуждать такие моменты: ощущение понимания, ощущение принадлежности, гибкость обучения что касается времени и места, вклад, который стимулирует мотивацию, активная учеба, поточный контроль знаний, заинтересованные и педагогически образованные преподаватели и ассистенты, и т.д.
- Как соотносятся ожидания студентов от программы с фактической реализацией и содержанием?
- Как соотносятся предварительная подготовка студентов с требованиями вашей программы?
- Какие общие стратегии вы разрабатывали или хотели бы развить для достижения хорошего прохождения студентами вашей программы?
- Какие возможности предоставляются студентам для общения и отдыха от методов обучения, идентичности и роли на работе?
- Как вы отслеживаете те возможности для контактов между студентами и персоналом, которые существуют в программе?
- Как выглядит нагрузка на студента на протяжении всей учебы? Какие методы вы используете для отслеживания нагрузки на студента? Хорошие примеры?
- Как вы пересчитываете затраты труда студентов по отношению к кредитам? Остается ли он одинаковым на протяжении всей учебы? Доходит ли эта информация до студента?
- Какие стратегии существуют у вас для того, чтобы быть уверенным, что студент действительно тратит время на предмет/курс? Предлагается ли поддержка через Интернет для обеспечения этого?

## 9. Результаты: Возможности трудоустройства

9.1. Пожалуйста, опишите и проанализируйте результаты вашей программы что касается трудоустраиваемости выпускников

Аспекты, которым следует уделить внимание:

- Как вы воспринимаете результаты вашей программы на базе той статистики, которая у вас есть?
- Что вы вкладываете в определение трудоустраиваемости для ваших студентов. Какое у вас видение того, чем ваша программа может предоставить студентам и обществу в будущем? Отображается ли это видение в целях обучения?
- Определены ли процессы для определения нужд заказчика сейчас и в будущем? Как это происходит в постоянной перспективе? Каким образом вы можете быть уверены, что программа читается согласно этим требованиям?
- Каким образом студенты получают возможность получить практические навыки, знания и умения которые вы напрямую связываете с трудоустраиваемостью?
- Как вы считаете, какое влияние на трудоустраиваемость имеет построение вашей программы согласно CDIO? Каково состояние вашей программы на сегодняшний день что касается интеграции, например, способностей к коммуникации и командной работе и соответствующих навыков для разработки процессов и продуктов для устойчивого развития?
- Как вы работаете над развитием компетенций преподавателей в области CDIO?
- Как вы используете результаты анкетирования в формировании и развитии образовательных программ и курсов?
- В каких навыках нуждаются студенты? Как вы это оцениваете? Как вы это отслеживаете и развиваете в рамках программы?
- Приведите, пожалуйста пример того, как ваши студенты готовятся к трудовой жизни? Как часто происходят визиты к работодателям или обучение на рабочем месте? В каком объеме используются реальные задачи при чтении курсов? Как такие различные виды деятельности интегрируются в определение целей курса и экзамены?

## 10. Результаты: Удовлетворенность студентов

10.1. Пожалуйста опишите и проанализируйте результаты программы в терминах удовлетворенности студентов

Аспеты, которым следует уделить внимание:

- Как вы интерпретируете результаты программы на базе существующей статистики?
- Проанализируйте, пожалуйста понятие «Удовлетворенность». Какие есть важные факторы чтобы быть удовлетворенным? При этом в фокусе находится содержание программы, структура или имплементация? Личные показатели студента? Среда обучения? Как влияет

студенческое чувство принадлежности и идентичности на удовлетворенность? Встречи с преподавателями, ассистентами и другим персоналом?

- Какие требования для удовлетворенности студента допустимы в рамках программы? Как происходит коммуникация этих требований между персоналом и студентами для создания взаимных подходов?

- Как происходит работа с неудовлетворенным студентом?

- Какие формы информирования о проблемах существуют в программе?

- Как вы работаете с решением неотложных проблем?

- Какие существуют процессы для более долгосрочных действий для достижения удовлетворенности студентов?

- Как вы сопоставляете удовлетворенность студентов с другими вопросами качества?

- Как вы используете результаты анкетирования «пять вопросов»?

#### 11. Заключение, выводы и анализ

В рамках пунктов 11 - 12 обобщается программа согласно сильным и слабым сторонам, возможностям и опасностям. В пункте 13 предоставляется возможность описать как планируемая работа по развитию программы должна быть организована какие аспекты/части должны далее развиваться. Ответы в предыдущих пунктах должны создавать базу для обсуждения в этих пунктах.